

GLASINDUSTRIENS GARANTISIKRING MARTS 2012

Dækning, betingelser og reklamationsbehandling

Certificeret produktion

Alle Glasindustriens medlemmer er certificerede og producerer efter den gældende europæiske standard EN 1279 for termoruder og er underlagt produktionskontrol og produktprøvning ved et akkrediteret institut. Standarden omfatter blandt andet krav til renhed, dugpunkt, lufttæthed og ældningsmodstand. For at være medlem af Glasindustrien er det et ufravigeligt krav, at virksomheden er certificeret. Certificeringsordningen er en forudsætning og grundlag for Glasindustriens garantiordning.

Glasindustriens garantimærkning

Alle termoruder, der er fremstillet af et medlem af Glasindustrien, er i afstandskinnen mærket med Glasindustriens garantimærke. Eksempelvis:

GS XX er nummeret, der identificerer medlemmet hos Glasindustrien. De fire cifre XX XX viser fabrikationsmåned og år.

Kun GS mærkede termoruder er omfattet af Glasindustriens garantiordning. Mærket må kun anvendes af medlemmer hos Glasindustrien. Medlemsliste findes på www.glasindustrien.org

Garantiordningen

For termoruder, som er fremstillet af en producent, der på tidspunktet for fremstillingen var medlem af Glasindustrien, gælder følgende garantiordning:

Garantien dækker følgende.

I en periode på 5 år, regnet fra indstemplet fabrikationstidspunkt, garanterer termorudedefabrikanten, at termoruder leveret til byggeri forbliver fri for dug i rudens indre.

For termoruder, der befinder sig i Danmark (eksklusiv Færøerne og Grønland) dækker garantien levering af erstatningsrude og et beløb til dækning eller delvis dækning af udskiftningsomkostninger, jfr. den nedenfor nævnte erstatningstabel.

Garantien dækker ikke erstatning og udskiftning af ruder med "påsatte" og/eller "indbyggede elementer" eller ruder der på anden måder er efterbehandlet.

Garantien omfatter dog ruder med indbyggede standardsprosser, men med forbehold for standardsprosser som ikke længere produceres eller ikke findes som et standardprodukt på det danske marked.

Garantien dækker ligeledes ruder med påsatte udvendige standardsprosser. Erstatningsruder leveres i dette tilfælde med indbyggede Wienersprosser, men det påhviler køberen selv at levere og påsætte sprosserne på erstatningsruden. Der tages i øvrigt forbehold for eventuelle forskelle i farvenuancer samt for levering af udgåede glastyper eller glastyper, som ikke lagerføres i Danmark.

Den til enhver tid gældende erstatningstabel findes på www.glasindustrien.org Tabellen indeksreguleres en gang om året og vil i øvrigt kunne justeres af Glasindustrien. Erstatning opgøres på grundlag af den på reklamationstidspunktet gældende erstatningstabel. Termorudedefabrikanten kan som alternativ til udbetaling af erstatningsbeløb vælge selv at gennemføre udskiftning af ruden.

For termoruder, der befinder sig uden for Danmark, herunder på Færøerne og Grønland, dækkes udelukkende levering af erstatningsrude, dvs. eksklusiv forsendelse og andre leveringsomkostninger, ligesom der ikke ydes erstatning til udskiftningsomkostninger.

Den almindelige garantiperiode er udvidet til 10 år for termoruder, der er monteret i overensstemmelse med en udvidet garantiaftale indgået mellem vinduesproducenten og Glasindustrien. Det i erstatningstabellen fastsatte beløb til dækning af udskiftningsomkostninger nedtrappes i så fald fra det 6. år, regnet fra indstempet fabrikationstidspunkt, med 20 % pr. år, således at erstatningsbeløbet i år 6 vil udgøre 80 % af beløbet ifølge erstatningstabellen; i år 7=60 %; i år 8=40 %; i år 9=20 % og i år 10=0 % af beløbet ifølge erstatningstabellen. Den udvidede garantiperiode omfatter ikke trelags ruder.

Garantien dækker ikke følgende:

Garantien dækker ikke eventuelle omkostninger til:

- Kraner, stilladser
- Bygningsmæssige arbejder eller demontering af tilstødende bygningsdele.
- Eventuelt efterarbejde som murer-, snedker eller malerarbejde.
- Arbejde i forbindelse med af- og genmontering af indbruds- eller andre sikkerhedsmæssige foranstaltninger.

Garantien er betinget af at:

- Ruden i afstandsskinnen er forsynet med Glasindustriens garantimærke samt produktionstidspunkt (md. og år).
- Ruden er monteret i overensstemmelse med Glasindustriens på leveringstidspunktet gældende monteringsanvisning,

- Ruden er korrekt rengjort og beskyttet i byggeperioden.
- Ruden ikke er beskadiget af ydre påvirkninger, for eksempel stød, slag, bevægelser i tilstødende konstruktioner og lignende.
- Der ikke opstår skader som følge af frostsprængninger, termisk påvirkning i øvrigt, eller kemiske angreb på glasset - eller anløbning ved forkert oplagring.
- Ruden ikke har været udsat for bearbejdning efter levering, for eksempel slibning, sandblæsning, ætsning, maling, påklæbning eller anden overfladebehandling.
- Ruden ikke har "påsatte" og/eller "indbyggede elementer", såsom blyruder, alarmsystem, persienner etc., der har forårsaget, at ruden ikke forbliver fri for dug i rudens indre.
- Der foretages nødvendig, løbende vedligeholdelse af ramme/karm og monteringsmaterialer.
- Ruden ikke er dækket af anden sikkerhedsstilling, garanti eller forsikring, fx i henhold til entreprisekontrakt mv.

Garantien begrænser ikke køberens sædvanlige rettigheder efter lovgivningen, herunder købelovens regler.

Garanteret dækning i tilfælde af fabrikantens konkurs.

Glasindustrien har stiftet en garantiforening, Glasindustriens Garantisikring, der dækker krav mod Glasindustriens medlemmer i tilfælde af, at et medlem erklæres konkurs og som følge heraf ikke kan opfylde afgivne garantiforpligtigelser i henhold til garantiordningen. Den samlede dækningssum udgør i alt kr. 2.000.000,00, dog højst kr. 100.000,00 i den for hver enkelt entrepris gældende garantiperiode

Reklamationskrav

Reklamationen skal gives til leverandøren (glarmester, tømmerhandel, vinduesfabrik, byggefirma eller anden). Hvis dette ikke er muligt, kan reklamationen fremsættes direkte over for termorudfabrikanten.

Det påhviler den reklamerende at godtgøre, at ruden dugger under normale forhold. Garantien omfatter alene ruder, som under normale forhold dugger synligt.

I tilfælde af fabrikantens konkurs skal reklamationen altid rettes til Glasindustriens sekretariat, som vil sørge for den korrekte reklamationsbehandling.

I tilfælde af uberettigede reklamationer opkræves et besigtigelsesgebyr jfr. erstatningstabellen

Reklamationen skal indeholde følgende oplysninger:

- Angivelse af termorudfabrikantens medlemsnummer hos Glasindustrien, der fremgår af rudens garantimærke præget i afstandsskinen.
- Rudens produktionstidspunkt (måned og år), der ligeledes er præget i afstandsskinen.
- Reklamationsårsag.
- Fuldstændig besigtigelsesadresse samt navn og telefonnummer på ejendommens ejer.
- Det samlede antal ruder omfattet af reklamationen.

Hvis det er muligt, bør anmeldelsen ligeledes indeholde følgende oplysninger:

- Leverandørens navn og adresse.
- Leveringsdato og fakturanummer.
- Rudernes bredde og højde i millimeter.
- Rudetype, glastykkelse og luftmellemrum.
- Glastype (standard, belagt, ornament etc.)
- Oplysning om anden mulig sikkerhedsstillelse, garantidækning eller forsikring.

Besigtigelse

Termorudfabrikanten afgør, om levering

i henhold til garantiordningen kan ske uden besigtigelse. I tilfælde, hvor besigtigelse kræves, betales omkostningerne herved af fabrikanten, idet reklamerende må bære omkostninger til egne rådgivere. I tilfælde af uberettigede reklamationer opkræves et besigtigelsesgebyr jfr. erstatningstabellen.

Vedligeholdelseskrav

Det er et ubetinget krav for at kunne påberåbe sig garantiordningen, at nedennævnte vedligeholdelseskrav er blevet fulgt.

Træværk

Træværk og fugebånd skal efterses og vedligeholdes efter behov. Trækonstruktioner, som ikke er vel vedligeholdte, vil suge fugt, og risikoen for, at termoruderne punkterer øges. Træet vil desuden nedbrydes af vejrliget og i uheldige tilfælde blive angrebet af svamp og råd. Glaslister af træ, der er tilbøjelige til at arbejde sig løse, skal fastgøres, da der ellers vil opstå utætheder som tillader indtrængen af fugt. Listerne skal være fastgjorte med søm eller skruer med maksimal afstand på 150 millimeter og maksimal afstand fra hjørner på 50 millimeter, jfr. monteringsanvisningen. Ved behandling med maling eller træbeskyttelsesmiddel er det især vigtigt, at glaslister stryges grundigt. Fugebånd må ikke males.

Plast- og aluminiumsvinduer

Disse materialer kræver ingen anden vedligeholdelse end rengøring. Især for aluminium er rengøring vigtig for at undgå tæring under smudsansamlinger. Der anvendes milde rengøringsmidler.

Renholdelse af dræn

Drænene skal holdes åbne, det vil sige, at eventuelle insektræster, smuds og lignende skal fjernes, så det i monteringsanvisningen foreskrevne tværsnitsareal forefindes.

Monteringsbånd

Monteringsbånd kan ikke "vedligeholdes". Men der skal imidlertid holdes øje med tætheden mod glas og glasliste, idet monteringsbånd nedbrydes af vejrliget. Er monteringsbåndene gået løs eller overfladen revnet eller smuldret, skal monteringsbåndene udskiftes.

Topforsegling

Topforsegling kalder man den 3-4 millimeter forsegling, som anbringes oven på fugebåndet.

Topforsegling skal som udgangspunkt udføres underkontrollerede klimatiske forhold inden døre, før vinduet leveres fra fabrikken. Konstatere det, at forseglingen ikke er tæt, skal den skæres op og en ny påføres. Grundning af vedhæftningsfladerne er altid nødvendig for at sikre god blivende tæthed. Der bruges speciellprimer, som oplyst af leverandøren af topforseglingmassen. Et arbejde som dette udføres bedst af en fagmand.

Reklamationer uden for garantiordningen.

Fabrikantens ansvar

For garantireklamationer, der angår utætte ruder, henvises til afsnittet "garantiordningen". For godkendte reklamationer baseret på "Termoruders visuelle kvalitet" påtager fabrikanten sig vederlagsfri levering af erstatningsrude indtil 1 år efter levering men køber afholder alle udgifter til udskiftning.

Krav til renhed og glaskvalitet

Glas er et industrielt produkt bestående af blandt andet kalk, kvarts og soda. Selv om råmaterialerne renses meget omhyggeligt, kan det ikke undgås, at der i enkelte tilfælde vil kunne forekomme små urenheder og ridser i glasset indvendigt i termoruden.

Reklamationer vedrørende urenheder i glasset, vurderes ud fra den nedennævnte fremgangsmåde, hvor der tages stilling til, om de er uvæsentlige som værende en naturlig del af materialet og som sådan ikke falder ind under garantiansvaret eller om de er så væsentlige, at de berettiger til en erstatningsrude.

Fremgangsmåde ved vurdering

For reklamationer udenfor garantiordningen henvises til publikationen "Termoruders visuelle kvalitet", marts 2003.

Brækage efter montering

Termorudedefabrikanten påtager sig ikke noget ansvar for termoruder, der revner efter monteringen, medmindre det påvises, at brækagen skyldes fejl ved den leverede termorude samt, at reklamation foretages inden 1 år efter levering.